

ООО «Юридические Решения»  
127055, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской,  
ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1  
ОГРН 5177746279266, ИНН 9718083320, КПП 770701001

Сертификаты: «Проверка недвижимости Базовый», «Проверка недвижимости  
Оптимальный», «Проверка недвижимости 2 Базовый», «Проверка недвижимости 2  
Оптимальный»

(АО "Россельхозбанк")

**Правила оказания информационно-юридических услуг  
«Проверка недвижимости»  
(далее по тексту – «Правила»)**

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания») являются абонентским договором на информационно-юридическое обслуживание (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

**1. Условия оказания сервиса**

1.1. В Правилах используются следующие понятия и термины:

**Клиент** – дееспособное физическое лицо.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001, адрес: 127055, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1.

**Личный кабинет** — персональный раздел сайта [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

**Индивидуальный номер Сертификата** — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

**Объект недвижимости** – квартира, комната, жилое помещение.

**Специалист Компании** – лицо, непосредственно оказывающее услуги по Договору от лица Компании.

**Сертификат** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к информационно-юридическому сервису «Проверка недвижимости» с вариантами «Проверка недвижимости Базовый», «Проверка недвижимости Оптимальный», «Проверка недвижимости 2 Базовый», «Проверка недвижимости 2 Оптимальный».

1.2. Перечень и объем информационно-юридических услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным пакетом услуг.

1.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента, а также по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью.

1.4. Необходимым условием получения информационно-юридических услуг является активация Сертификата Клиентом и наличие идентификационных данных.

1.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 800 555 94 37.

1.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие

идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

1.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

1.8. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону 8 800 555 94 37, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb).

1.9. Услуги предоставляются ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно - юридических и сервисных услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги*	«Проверка недвижимости», «Проверка недвижимости 2»	
	Базовый	Оптимальный
Бесплатный номер 8-800	Включено	Включено
Личный кабинет	Включено	Включено
Проверка объекта недвижимости:	Включено	Включено
Проверка правоустанавливающих документов на объект недвижимости		
Проверка по судебным базам и спорам на объект		
Проверка наличия зарегистрированной перепланировки		
Проверка собственника(-ов):	Нет	Включено
Сведения о банкротстве		
Нахождение в розыске должников ФССП		
Участие в судебных производствах арбитражных судов и судов общей юрисдикции	Включено	Включено
Юридическое заключение (письменное заключение по результатам проверки объекта недвижимости с оценкой возможных рисков приобретения)		
Устная юридическая консультация по заключению с рекомендациями эксперта по оптимальному оформлению сделки	1 раз в год	Безлимитно

\* Услуги оказываются на основании направленных Клиентом в Личный кабинет выписки из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, а также выписки из ЕГРН о переходе прав на объект недвижимости.

## 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости информационно-юридических услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу для тарифов: «Проверка недвижимости Базовый», «Проверка недвижимости Оптимальный» и в течение 2 (Двух)

лет с даты вступления в силу для тарифов: «Проверка недвижимости 2 Базовый», «Проверка недвижимости 2 Оптимальный».

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора и на условиях в соответствии с пакетом услуг по Сертификату;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Департамент качества Компании по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb);

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора об оказании услуг с Компанией и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 8.2. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

##### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. До заключения Договора ознакомиться на сайте [www.pravocard.ru/rshb-pn-rules-LS](http://www.pravocard.ru/rshb-pn-rules-LS) с условиями Договора, порядком и объемом информационно-юридических услуг;

4.2.2. Предоставить по запросу специалиста Компании полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и тарифным планом по Сертификату;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг (посредством телефонной связи, или через личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность своих идентификационных данных третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или несоблюдении конфиденциальности идентификационных данных.

##### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Определять условия оказания услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг Клиенту других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и пакетом услуг по Сертификату;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по порядку оказания услуг, их содержанию и порядку предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

### **5. Виды услуг**

#### **5.1. «Проверка Объекта недвижимости»:**

5.1.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

5.1.2. Для получения услуги Клиент обязан предоставить через Личный кабинет следующие сведения:

- кадастровый номер и/или адрес Объекта недвижимости на территории РФ;
- документ-основание приобретения права собственности на Объект недвижимости;
- выписку из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, содержащую информацию о собственнике Объекта недвижимости (ФИО, паспортные данные собственника Объекта недвижимости);
- выписку из ЕГРН о переходе прав на Объект недвижимости;
- выписку из домовой книги либо справку о зарегистрированных лицах в квартире (при наличии);
- технический и/или кадастровый паспорт на Объект недвижимости (при наличии).

5.1.3. Результатом оказания услуги является выявление возможных правовых рисков приобретения права собственности на Объект недвижимости и указание выявленных рисков в юридическом заключении.

5.1.4. Услуга предоставляется в отношении 1 (одного) Объекта недвижимости, указанного Клиентом при обращении.

#### **5.2. «Проверка Объекта недвижимости и собственника»:**

5.2.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

5.2.2. Для получения услуги Клиент обязан предоставить через Личный кабинет следующие сведения:

- кадастровый номер и/или адрес Объекта недвижимости на территории РФ;
- документ-основание приобретения права собственности на Объект недвижимости;
- ФИО, паспортные данные собственника Объекта недвижимости;
- выписку из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, содержащую информацию о собственнике Объекта недвижимости (ФИО, паспортные данные собственника Объекта недвижимости);
- выписку из ЕГРН о переходе прав на Объект недвижимости;
- выписку из домовой книги либо справку о зарегистрированных лицах в Объекте недвижимости (при наличии);
- технический и/или кадастровый паспорт на Объект недвижимости (при наличии).

5.2.3. Результатом оказания услуги является выявление возможных правовых рисков на предмет проверки личности собственника Объекта недвижимости и указание выявленных рисков в юридическом заключении.

5.2.4. Услуга предоставляется в отношении 1 (одного) Объекта недвижимости, указанного Клиентом при обращении.

#### **5.3. «Подготовка юридического заключения»:**

5.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

5.3.2. Для получения услуги по сертификату Клиент обязан предоставить через Личный кабинет следующие сведения:

- кадастровый номер и/или адрес Объекта недвижимости на территории РФ;
- документ-основание приобретения права собственности на Объект недвижимости;

- ФИО, паспортные данные собственника Объекта недвижимости;
- выписку из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, содержащую информацию о собственнике Объекта недвижимости (ФИО, паспортные данные собственника Объекта недвижимости);
- выписку из ЕГРН о переходе прав на Объект недвижимости;
- выписку из домовой книги либо справку о зарегистрированных лицах в квартире (при наличии);
- технический и/или кадастровый паспорт на Объект недвижимости (при наличии).

5.3.3. Результатом оказания услуги по сертификату с тарифным планом «Базовый» является предоставление рекомендаций Клиенту, составление и направление в Личный кабинет Клиента правового заключения на предмет выявления возможных правовых рисков приобретения права собственности на Объект недвижимости и предоставление рекомендаций Клиенту, содержащее:

- сведения о наличии/отсутствии обременений/запретов/ограничений (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом выписки из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, содержащую информацию о собственнике Объекта недвижимости);

- сведения о количестве лиц, зарегистрированных в Объекте недвижимости (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом выписки из домовой книги либо справки о зарегистрированных лицах в Объекте недвижимости);

- сведения о наличии/отсутствии самовольной перепланировки/переустройства Объекта недвижимости (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом технического и/или кадастрового паспорта на Объект недвижимости);

- сведения о том, является ли адрес Объекта недвижимости адресом массовой регистрации юридических лиц (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом выписки из домовой книги либо справку о зарегистрированных лицах в квартире).

5.3.4. Результатом оказания услуги по сертификату с тарифным планом «Оптимальный» является составление и направление в Личный кабинет Клиента правового заключения на предмет выявления возможных правовых рисков приобретения права собственности на Объект недвижимости, а также на предмет проверки личности собственника Объекта недвижимости и предоставление рекомендаций Клиенту, содержащее:

- сведения о наличии/отсутствии обременений/запретов/ограничений (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом выписки из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, содержащую информацию о собственнике Объекта недвижимости);

- сведения о количестве лиц, зарегистрированных в Объекте недвижимости (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом выписки из домовой книги либо справки о зарегистрированных в квартире лицах);

- сведения о наличии/отсутствии самовольной перепланировки/переустройства Объекта недвижимости (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом технического и/или кадастрового паспорта на Объект недвижимости);

- сведения о наличии/отсутствии собственника Объекта недвижимости в Базе данных по розыску МВД РФ; Едином федеральном реестре сведений о банкротстве; базе данных по розыску должников Федеральной службы судебных приставов; базе недействительных паспортов; базе лиц, причастных к экстремизму и терроризму (указываются в заключении при условии предоставления Клиентом ФИО собственника Объекта недвижимости, его паспортных данных);

- сведения об участии собственника Объекта недвижимости в судебных производствах арбитражных судов и судов общей юрисдикции.

5.3.5. Услуга предоставляется только в отношении 1 (одного) Объекта недвижимости, указанного Клиентом при обращении.

#### **5.4. «Устная правовая консультация по правовому заключению»:**

5.4.1. Услуга предоставляется телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (звонок с сайта).

5.4.2. Услуга предоставляется при оказании правовых услуг, указанных в пункте 2.1. настоящих Правил.

5.4.3. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании или по телефону.

5.4.4. Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом по правовому заключению, направленному Клиенту в Личный кабинет, при оказании информационно-юридических услуг, указанных в пунктах 2.1. настоящих Правил.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания услуг.

6.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

6.4. Правовое заключение (далее – Заключение) содержит выводы, сделанные на основании документов, предоставленных Клиентом, указанных в Заключении и актуален на дату составления Заключения.

6.5. При предоставлении копии документа Компания не осуществляет сверку копии с оригиналом документа, полагает копию верной.

6.6. Представленные Клиентом информация и документы полагаются Компанией верными, не требующими дополнительного подтверждения.

6.7. Компания не обязана осуществлять поиск скрытых обстоятельств, которые могут влиять на выводы, изложенные в Заключении.

6.8. В случае, если Клиент сознательно умолчал о каком-либо обстоятельстве, имеющим существенное значение для Заключения, Компания не несет ответственности за несоответствие выводов, изложенных в Заключении таким обстоятельствам.

6.9. Информация, необходимая для составления Заключения получена добровольно от Клиента, либо может быть получена Компанией из открытых источников, в том числе официальных сайтов государственных органов и организаций.

6.10. Компания не несет ответственности за решения, принятые Клиентом исходя из информации, полученной из Заключения.

6.11. Рекомендации Компании основаны на исследованных в рамках Заключения документах и фактах и не могут быть применимы к иным, не исследованным в рамках Заключения ситуациям, в случае если Заключение прямо не указано иное.

6.12. Заключение представляет собой профессиональное мнение Компании относительно наличия рисков и рекомендаций касательно осуществления сделок с Объектом недвижимости.

6.13. Все персональные данные третьих лиц, указанные в Заключении, получены от Клиента, в связи с чем последний подтвердил свои полномочия по передаче их Компании в целях составления Заключения.

## **7. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных**

7.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства РФ и внутренними актами Компании.

7.2. Активируя Сертификат Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 7.1. Правил.

7.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента, от получения их третьими лицами.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

8.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению, направленного в адрес компании, по электронному адресу [surrenders@pravocard.ru](mailto:surrenders@pravocard.ru). Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: услуги не оказывались, и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора.

8.3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.